

Hoofdstuk 3 Programma van eisen

3.1 Inleiding

Dit hoofdstuk omschrijft de eisen ten aanzien van het ontwerpen, leveren en plaatsen van speel- en sporttoestellen met valondergrond, zoals gevraagd in deze aanbesteding. Met het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan dat hij akkoord gaat met de in dit gestelde eisen inclusief de bijbehorende bijlagen (indien van toepassing).

Eisen ontwerp en keuze speeltoestellen

1. Inschrijver ontwerpt en kiest de speel- en sporttoestellen zodanig dat deze geschikt zijn voor zowel meisjes als jongens, danwel dames en heren in alle leeftijdsgroepen.
2. Inschrijver maakt een ontwerp dat passend is in de omgeving en verwerkt in het ontwerp altijd de "Visie op de Openbare ruimte" van de Aanbestedende dienst welke als bijlage 6 is bijgevoegd bij dit aanbestedingsdocument.
3. In het kader van duurzaamheid moet inschrijver kwalitatief goede en veilige speeltoestellen uit de oude inrichting hergebruiken in het nieuwe ontwerp, e.e.a. altijd in overleg met de Aanbestedende dienst.

Eisen Warenbesluit attractie- en speeltoestellen

4. De door Inschrijver te leveren en te plaatsen toestellen en de inrichting van de speelplaats voldoen aan de Warenbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS).
5. De toestellen worden door Inschrijver geleverd met een geldig certificaat van typekeuring volgens NEN-EN 1176-2008. Indien het specifiek sporttoestellen betreft dient tevens de NEN-EN 16630 in acht genomen te worden.
6. Indien door Inschrijver is afgeweken van de norm en op basis van een risicoanalyse toch een geldig certificaat is afgegeven, dient de afwijking op het certificaat vermeld te zijn.
7. Bij combinatietoestellen levert Inschrijver bij elke combinatie een eigen certificaat aan of de betreffende combinatie moet specifiek genoemd worden op een geldig certificaat.
8. Bij elk toestel wordt door Inschrijver digitaal (PDF-format) een logboek aangeleverd.
9. In het logboek worden door Inschrijver de gegevens per geleverd toestel volledig ingevuld en digitaal aangeleverd als één document.
10. Het logboek wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen na plaatsing van het toestel door Inschrijver aangeleverd bij Opdrachtgever.
11. In het logboek vermeld Inschrijver minimaal de volgende gegevens:
 - Soort speeltoestel
 - Naam en typenummer
 - Fabrikant/Leverancier
 - Behoeftegroep
 - Speelfunctie
 - Bruto aanschafprijs
 - Indicatieblad met een afbeelding van het speeltoestel
 - Technische gegevens
 - Valhoogte
 - Afmeting valondergrond
 - Certificaat
 - Montage-, plaatsings-, onderhouds- en gebruiksvorschriften
 - Veiligheidsinstructies Locatie van het speeltoestel
 - Naam eigenaar
 - Datum montage, plaatsing en eigendomsoverdracht

Eisen materiaal: hout

12. Inschrijver levert op verzoek toestellen in hout en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 4 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
13. De constructie van houten speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 10 jaar.
14. Het toegepaste hout is afkomstig uit duurzaam beheerde bossen en is gecertificeerd volgens een door TPAS als duurzaam beoordeeld bosbeheersysteem. Meer informatie hierover is terug te vinden op www.tpac.smk.nl.
15. Inschrijver plaatst houten toestellen op maaiveldniveau in een voet van kunststof of niet roestend metaal. Het hout mag niet rechtstreeks in de ondergrond worden geplaatst.
16. Het hout dient splintervrij te zijn.

17. Het kanthout dient hartvrij te zijn.
--

Eisen materiaal: kunststof

- | |
|---|
| 18. Inschrijver levert op verzoek toestellen in kunststof en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 4 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing. |
| 19. De constructie van de kunststof speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar. |
| 20. De toegepaste kunststof delen dienen kleur- en vormvast te zijn. |
| 21. Het te gebruiken kunststof moet bestand zijn tegen UV straling. Daarnaast geeft Inschrijver duidelijk aan wanneer een onderdeel van het speeltoestel vervangen dient te worden. |
| 22. Door slijtage van de toestellen mogen geen kunststofvezels bloot komen te liggen of loslaten. Glasvezels moeten daarbij voldoen aan de norm ISO 5470. |

Eisen materiaal: metaal/aluminium
--

- | |
|--|
| 23. Inschrijver levert op verzoek toestellen in metaal/aluminium en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 5 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing. |
| 24. De constructie van de metaal/aluminium speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar. |

Eisen materiaal: RVS

- | |
|---|
| 25. Inschrijver levert op verzoek toestellen in RVS en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 5 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing. |
| 26. De constructie van de RVS speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar. |

Eisen levering

- | |
|---|
| 27. Inschrijver levert: <ul style="list-style-type: none">• Toestellen voor alle leeftijdscategorieën (0-6 jaar, 6-12 jaar en/of 12-18 jaar);• Minimaal 12 verschillende speelfuncties (klimmen, glijden, klauteren, veren, hangen, duikelen, schommelen, etc.). |
| 28. De door Inschrijver te leveren toestellen zijn geschikt voor de openbare ruimte, zijn hufterproof, niet demontabel met regulier gereedschap en niet door lichaamsgewicht van één of meerdere personen op te tillen of om te duwen. |
| 29. Inschrijver levert bij elk toestel met een Nederlandstalige gebruikersaanwijzing, montagevoorschriften en onderhoudsinstructie. |
| 30. Inschrijver zorgt ervoor dat deze documenten uiterlijk één week voor plaatsing van het toestel in het bezit te zijn van de Opdrachtgever. De documenten worden digitaal (in PDF-format) aangeleverd bij de beheerder van het speeltoestel. |
| 31. De levertijd van de speeltoestellen is maximaal 8 weken na verzending van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aan Inschrijver. |
| 32. De levertijd van onderdelen is maximaal 4 weken na verzending van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever aan Inschrijver. |
| 33. Alle onderdelen voor de geleverde speeltoestellen moeten minimaal 15 jaar leverbaar zijn vanaf het moment van oplevering van het toestel. |
| 34. Onderdelen die door Opdrachtgever ter vervanging worden besteld, dan wel onder garantie door Inschrijver worden geleverd, moeten in de oorspronkelijke geleverde kleur worden geleverd. |
| 35. De speeltoestellen voldoen aan de garantie en technische levensduurgarantie zoals omschreven in dit programma van eisen. |
| 36. De geleverde speel- en sporttoestellen voldoen gedurende de levensduurgarantie aantoonbaar aan de WAS en Inschrijver overhandigt hiertoe de certificaten aan Opdrachtgever. |
| 37. Inschrijver gaat aantoonbaar milieubewust om met verpakkingsmateriaal van de toestellen. |

Eisen plaatsing

- | |
|---|
| 38. Inschrijver levert de totale opdracht gebruiksklaar, veilig, heel en schoon op voor de, in de nader op te stellen offerte per speelplaats, afgesproken prijs. |
| 39. Het opbreken en afvoeren van de bestaande toestellen met valondergronden is onderdeel |

van de opdracht en dit dient op milieubewuste wijze plaats te vinden.
40. Inschrijver realiseert de werkzaamheden in het kader van de plaatsing van de toestel(len) in één werkgang.
41. Inschrijver realiseert bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van het realiseren van de speelplaats een goede aansluiting op het bestaande maaiveld.
42. Inschrijver zorgt voor een minimale kans op graafschade en handelt in deze conform de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten. Indien van toepassing door het doen van een KLIC-melding.
43. Indien volgens de plaatsings- of onderhoudsvoorschriften het naspannen of nastellen van bepaalde onderdelen noodzakelijk is, maakt dit onderdeel uit van de Opdracht en is Inschrijver verplicht om deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na plaatsing tot de uit te voeren. Inschrijver neemt hiertoe het initiatief.
44. Inschrijver zet het terrein van de speelplaats tijdens de realisatie hiervan tot aan de oplevering op deugdelijke wijze af.
45. Speelplaatsen dienen altijd bereikbaar te zijn voor machines in verband met onderhoud.
46. Om de inrichting van de speelplaats te realiseren verwijdt Inschrijver dat wat nodig is van het betreffende terrein. Eén en ander altijd in overleg en na toestemming van Opdrachtgever. Het per afvalstroom gescheiden afvoeren van hierbij vrijgekomen materialen naar een erkende afvalverwerker maakt onderdeel uit van de opdracht en dient dus in de kostprijs opgenomen te zijn.

Specifieke eisen veiligheidsondergronden

47. Inschrijver levert de veiligheidsondergronden met een geldig certificaat en legt deze aan inclusief passend cunet.
48. De veiligheidsondergronden voldoen aan levensduurgarantie.
49. Inschrijver draagt bij het plaatsen van de veiligheidsondergronden zorg voor een goede afwatering. Indien desondanks sprake is van wateroverlast wordt dit op kosten van Inschrijver verholpen.
50. Inschrijver draagt bij het plaatsen van de veiligheidsondergronden zorg voor een passende aansluiting op de verharding/ondergrond van de speelplaats, waarbij geen hoogteverschillen voorkomen, die kunnen leiden tot struikelen of losraken van de verharding/ondergrond.
51. Bij toepassing van kunstgrasondergronden zorgt Inschrijver ervoor dat deze uit één vlak bestaan en zo min mogelijk naden bevatten.
52. Inschrijver situeert de speelplaatsen en sport- en trapvelden niet in een kuil.
53. Inschrijver gebruikt geen losse rubbersnippers of rubbertegels toe als veiligheidsondergrond.

Communicatie

54. Inschrijver dient één medewerker aan te wijzen als vast contactpersoon voor Opdrachtgever, deze is verantwoordelijk voor het contract en alle daaruit voortkomende opdrachten. Deze contactpersoon is op werkdagen van 08:00-17:00 uur bereikbaar via telefoon en/of email. Bij afwezigheid van de contactpersoon wordt deze adequaat vervangen.
55. Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt dat zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is op werkdagen tijdens kantooruren (08.00 uur tot 17.00 uur), waar contactpersonen van de gemeente Vlaardingen inlichtingen kunnen verkrijgen en vragen en klachten worden gedeponeerd en die door de opdrachtnemer worden beantwoord.
56. Inschrijver evalueert met Opdrachtgever één keer per jaar, of zoveel vaker als Opdrachtgever wenst, de dienstverlening. Dit gesprek vindt kosteloos plaats tussen de vaste contactpersonen van Inschrijver en Opdrachtgever en hierin zullen in ieder geval het overzicht zoals benoemd in eis 58 en de volledigheid en tijdigheid van de leveringen en kwaliteit van de service aan Opdrachtgever aan de orde komen. De contactpersoon van Inschrijver beheert hiertoe de agenda en de verwerking van het gesprek in een verslag dat per ommegaande aan Opdrachtgever wordt overlegd. Daarnaast zal de contactpersoon van Inschrijver er voor zorgen dat voorafgaand aan de evaluatie de betreffende managementrapportage aanwezig is.
57. Opdrachtnemer draagt kosteloos zorg voor het één maal per jaar, of zoveel vaker als opdrachtgever verzoekt, digitaal aanleveren van de managementinformatie, zowel een totaaloverzicht, als per locatie. Hierin dient tenminste te worden aangegeven: • Soorten (fabrikant, type) en aantallen toestellen c.q. onderdeel gespecificeerd per locatie, geleverd in het voorliggende halfjaar;

• Leverdatum per artikel; • Garantievoorwaarden per artikel; • Prijs en kortingspercentage per artikel; • Totaalkosten gespecificeerd per locatie; • Klachtenregistratie gespecificeerd per locatie; • Registratie van defecten, vervangingen en naleveringen gespecificeerd en per locatie; • Eventuele bijzonderheden.
58. Tijdens de uitvoering van het raamcontract zal de voertaal Nederlands zijn in woord en geschrift.

Facturatie
59. Facturen worden per deelopdracht in een PDF-document verstuurd aan facturen@vlaardingen.nl .
60. Facturering geschiedt achteraf, na oplevering door Inschrijver en akkoord daarop van Opdrachtgever. De factuur dient gespecificeerd te zijn en tenminste staan daarop de volgende gegevens vermeld: • De naam en adresgegevens van de opdrachtgever • Opdrachtnummer en projectnummer • Overzicht geleverde speeltoestellen • Overzicht geleverde valondergronden • Opleverdatum • Kortingspercentage • BTW bedrag • BTW nummer • KvK nummer • IBAN en bankrekeningnummer

Prijzen
61. Prijzen dienen te worden gehanteerd als all-in totaalprijzen, inclusief alle bijkomende kosten, zoals levering, gebruiksklare oplevering (o.a. transport, montage en instructie, afvoer verpakkingsmateriaal), administratie, service, advies, et cetera maar exclusief BTW.
62. De door u opgegeven prijzen in de catalogus staan vast gedurende de vaste contractperiode van twee jaar. Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 1 maart 2023 kunnen de door u opgegeven prijzen worden herzien. De prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer ten behoeve van de index GWW, deelgebied 42/43: grond-, wegen- en waterbouw van het CBS. Zie: http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?DM=SLNL&PA=82261NED Indien de opgegeven prijzen in de catalogus geïndexeerd worden dient Opdrachtnemer dit één maand voor indexering kenbaar te maken aan de Aanbestedende dienst. Indexering kan pas plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van het voorstel hiertoe door de Aanbestedende dienst.
63. Het bij inschrijving ingediende kortingspercentage staat vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief optie(s) voor verlenging. Het kortingspercentage geldt op alle te leveren producten en diensten met betrekking tot het ontwerpen, leveren en plaatsen van speel- en sporttoestellen.
64. De algemene catalogus, inclusief prijslijst, dient te zijn opgesteld in de Nederlandse taal en dient bij Inschrijving ingediend te worden voor Opdrachtgever.